

www.PREPAID.es **PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 21 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

nachladen.es aufladen.es guthaben.es



Bedienungsanleitung © Copyright www.PREPAID.es - Übersetzungs- und Druckfehler vorbehalten. Letzte Aktualisierung dieser Anleitung: 07.04.2021

HOME-OFFICE MOBILE MAS-DATA SIM



Diese **HOME-OFFICE MOBILE MAS-DATA SIM** ist eine professionelle Daten-SIM für mobiles Internet. Diese SIM kann den DSL, ADSL oder Glasfaser Anschluss ersetzen. Einfach in einen LTE-Router / MiFi einlegen und mobiles Home-Office ist möglich.

Diese SIM-Karte kommt schon mit einem START-BONO von 120 GB (gültig für 4 Wochen), weitere Bono können Sie jederzeit und so oft wie Sie möchten nachladen. Auch vor Ablauf der 4 Wochen.

Bitte lesen Sie sich diese Anleitung aufmerksam durch. Alle Fragen zu dieser SIM-Karte werden hier beantwortet.

PIN & PUK und Ihre Telefonnummer:

Die PIN & PUK Ihrer neuen spanischen Prepaid SIM-Karte finden Sie auf der Rückseite der Plastikkarte aus der Sie die SIM herausbrechen. Die SIM ist eine moderne Triple SIM. Sie können die SIM als MINI-, MICRO- oder NANO-SIM aus der großen Plastikkarte herausbrechen. Passend zu Ihrem Mobilfunkgerät.

Telefonnummer der SIM:

Die Telefonnummer Ihrer neuen spanischen Prepaid SIM-Karte erhalten Sie von uns am Tag der Aktivierung (das Wunschdatum haben Sie bei Ihrer Bestellung angegeben) per E-Mail. Erst dann wird die Nummer der SIM durch den Mobilfunk Provider zugeteilt.

Bitte schreiben Sie sich die Nummer gut auf. Diese benötigen Sie für Aufladungen.

Konfiguration Internet:

Sie müssen Ihrem Mobilfunkgerät (Router / MiFi) mitteilen welche SIM Sie eingelegt haben und das über diese SIM auf das Internet zugreifen wollen.

Das geschieht, wie bei allen anderen SIM-Karten auch, durch die Eingabe der APN-Daten.

Bei sehr vielen Mobilfunkgeräten werden die APN-Daten automatisch beim Einlegen der SIM-Karte erkannt und übernommen. Sollte das nicht der Fall sein, müssen Sie diese per Hand konfigurieren:

Name des APN: internet

APN: internet

USER: -leer-lassen-

PASSWORT: -leer-lassen-

EXTREM WICHTIG! BITTE UNBEDINGT BEACHTEN!

Diese SIM verfügt über **NATIONALES ROAMING** und **funkt in ZWEI spanischen Mobilfunknetzen**. Im Netz von YOIGO und im Netz von ORANGE. **Die SIM sucht sich immer automatisch das stärkste zur Verfügung stehende Netz aus**. Dazu ist es **UNBEDINGT NOTWENDIG, das Sie Roaming in Ihrem Mobilfunkgerät / Router aktivieren**. Keine Angst, das ist so vorgesehen und kostet nichts mehr.

Abfrage des Restguthabens:

Um einen Überblick über den Verbrauch zu haben, empfehlen wir regelmäßig das Restguthaben abzufragen. Dafür gibt es mehrere Möglichkeiten.

[1] • Den in jedem Router vorhandenen Datenzähler. Dort können Sie jederzeit Ihren Verbrauch kontrollieren. Der einfachste und schnellste Weg.

[2] • Per automatischer Telefonabfrage: Sie rufen von irgendeinem (auch ausländischen) Telefon die +34 911338944 (ganz normale Festnetznummer der Grupo-Masmovil in Madrid, keine teure Abzocknummer). Ein Computer fragt Sie nach der Telefonnummer ihrer Data-SIM und nach einem Passwort. Beides erhalten Sie von uns im Moment der Aktivierung Ihrer SIM. Diese geben Sie über die Tastatur Ihres Smartphone ein und erhalten sofort den Verbrauch in Spanisch und Englisch angesagt.

[3] • Wenn Ihr Mobilfunkgerät - in dem Ihre HOME-OFFICE MOBILE MAS-DATA SIM steckt - über eine Tastatur verfügt (oder Sie die MAS-DATA SIM in ein Smartphone einlegen) können Sie die Nummer 2376 kostenlos anrufen (ohne jegliche Vorwahl). Der Computer auf der anderen Seite erkennt automatisch die Nummer Ihrer MAS-DATA-SIM und sagt Ihnen sofort und ohne Nachfrage vom Passwort Ihren Verbrauch in Spanisch und Englisch an.

Sie können die SIM zur Abfrage auch in ein Smartphone einlegen. Wenn sie in Ihrem Smartphone eine andere SIM-Größe benötigen als im Router, so ist das kein Problem. Die SIM-Karte ist so ausgelegt, dass man alle Größen aus der Plastikkarte herausdrücken und auch wieder zusammensetzen kann. Beim Zusammensetzen ist es am einfachsten, die SIM auf eine glatte Oberfläche (Tisch) zu legen und von Groß nach Klein die SIM nacheinander mit dem Daumen wieder ein zu drücken.

[4] • Wenn Sie mit keiner der obigen Abfragemöglichkeiten zurechtkommen, dann schicken Sie uns eine WhatsApp an unsere Hotline-Nummer +34 971573771. Dann schauen wir für Sie Ihr Restguthaben nach und schicken Ihnen die Gewünschte Info per WhatsApp.

Einen weiteren Bono nachladen:

Eine Aufladung können Sie online und schnell über unsere Webseite

www.NACHLADEN.es

bestellen.

Direkter Link: <https://nachladen.es/home-office-mobile-mas-data-spanische-prepaid-sim-karte-aufladen/>

Wieso ist mein Internet plötzlich so unglaublich langsam:

Wenn die 120 GB eines Bono aufgebraucht sind, ist nicht sofort Schluss. Sie können weitere 2 GB kostenlos weitersurfen, allerdings wird die Geschwindigkeit drastisch gebremst auf 16Kbps. Und um es deutlich zu sagen: Das ist extrem langsam.

Mit 16Kbps kann man eine E-Mail schreiben oder aber eine WhatsApp. Jedoch kann da von flüssigem surfen nicht die Rede sein.

Diese kostenlosen 2 GB mit einer Geschwindigkeit von 16 Kbps sind mehr dafür gedacht, Sie auf das Ende des 120 GB Bono aufmerksam zu machen und die Gelegenheit zu geben einen neuen Bono zu bestellen. Zwar nur sehr langsam, aber immerhin möglich.

Wie oft muss ich diese SIM nachladen, damit diese nicht verfällt?

GRUPO MASMOVIL erwartet von seinen Kunden, die eine HOME-OFFICE MOBILE MAS-DATA SIM benutzen, dass diese mindestens einmal alle 12 Wochen (84 Tage) nachgeladen wird. Ansonsten wird die SIM final deaktiviert.

Doch was ist, wenn Sie Ihre SIM länger nicht benutzen wollen, weil Sie z.B. nur 3X im Jahr in Spanien sind? Dann haben Sie hier die Möglichkeit Ihre HOME-OFFICE MOBILE MAS-DATA SIM zu parken.

Alle Einzelheiten zum Parken finden Sie auf unserer Auflade-Seite

www.NACHLADEN.es

Direkter Link: <https://nachladen.es/home-office-mobile-mas-data-spanische-prepaid-sim-karte-aufladen/>
