

www.PREPAID.es
PREPAID.es & NACHLADEN.es

 Seit 22 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Telefon und Internet SIM-Karten. Beratung, Verkauf und Nachladung. Onlineshop mit schnellem Versand nach Deutschland, Schweiz und ganz EU.
 

★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★
 

Bedienungsanleitung © Copyright www.PREPAID.es - Übersetzungs- und Druckfehler vorbehalten. Letzte Aktualisierung dieser Anleitung: 05.04.2024

SIMYO CALL EU

zur vorwiegenden (auch dauerhaften) Verwendung im EU-Roaming

Diese spanische Prepaid SIM ist gedacht für den vorwiegenden – auch dauerhaften – Gebrauch im EU-Roaming und muss sich **NICHT** wie andere spanische Prepaid SIM-Karten spätestens alle 3 - 5 Monate im spanischen Netz einbuchen.

Kein mobiles Internet, nur die Telefonfunktion + SMS.

Eingehende Anrufe und eingehende SMS sind – auch im EU-Roaming – immer kostenlos.



Inhaltsverzeichnis:

PIN & PUK und Ihre Telefonnummer	Seite 2
Notruf	Seite 2
Anrufbeantworter	Seite 2
SIMYO Hotline	Seite 3
Abfrage des Restguthabens	Seite 4
Wie oft muss ich diese SIM nachladen, damit diese nicht verfällt? WICHTIG! LESEN!	Seite 4
Einstellungen im Mobiltelefon zum Gebrauch im EU-Roaming	Seite 4
In welchen Ländern gilt das EU-Roaming dieser SIM-Karte und was kostet das Telefonieren?	Seite 4

Bitte lesen Sie sich diese Anleitung aufmerksam durch. Alle Fragen zu dieser SIM-Karte werden hier beantwortet.



PIN & PUK

Die PIN & PUK Ihrer neuen **SIMYO CALL EU** finden Sie auf der Rückseite der Plastikkarte. Die SIM ist eine moderne Triple-Mode SIM. Sie können die SIM als MINI-, MICRO- oder NANO-SIM aus der großen Plastikkarte herausbrechen. Passend zu Ihrem Mobilfunkgerät.

Die SIM-Karte ist so ausgelegt, dass man alle Größen aus der Plastikkarte herausdrücken und auch wieder zusammensetzen kann. Beim Zusammensetzen ist es am einfachsten, die SIM auf eine glatte Oberfläche (Tisch) zu legen und von Groß nach Klein die SIM nacheinander mit dem Daumen wieder einzudrücken.

Verwahren Sie die Plastikkarte gut auf oder aber schreiben sich den PIN & PUK bitte gut und sicher auf! Oder speichern Sie sich diese zusammen mit Ihrer Telefonnummer in Ihren Online-Kontakten.



TELEFONNUMMER DER SIM

Die Telefonnummer Ihrer neuen **SIMYO CALL EU** erhalten Sie von uns am Tag der Aktivierung (das Wunschdatum haben Sie bei Ihrer Bestellung angegeben) per E-Mail. Erst dann wird die Nummer der SIM durch den Mobilfunk Provider zugeteilt.

Bitte schreiben Sie sich die Nummer gut auf. Diese benötigen Sie für Aufladungen.



NOTRUF

Um einen Notruf in Spanien abzusetzen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt etc.) wählen Sie die 112 (ohne jegliche Vorwahl). In Spanien ist dies ein kostenloser Anruf, den Sie auch tätigen können, wenn Sie über kein Guthaben mehr verfügen. Das funktioniert auch, bei reinen Daten-SIM wie dieser. Diese Notrufnummer 112 ist **IMMER BESETZT (24/7/365)** und Sie können den Notruf **IN VIELEN SPRACHEN** absetzen.



Anrufbeantworter

Ein Anrufbeantworter ist schon lange völlig überflüssig und nicht mehr zeitgemäß.

Um diesen zu deaktivieren, geben Sie bitte über die Tastatur Ihres Smartphones ein:

##002# und die Ruftaste, so als würden Sie telefonieren wollen.

Das Ausschalten des Anrufbeantworters wird Ihnen nach wenigen Augenblicken mit bestätigt durch: **RUFWEITERLEITUNG LÖSCHEN ERFOLGREICH.**



SIMYO HOTLINE

Um die SIMYO Hotline anzurufen, wählen Sie:

- von Spanien aus 644100121
- vom Ausland aus die Nummer +34 644100121

Bei der SIMYO Hotline wird SPANISCH gesprochen.

- Unsere Hotline steht Ihnen selbstverständlich in Deutscher Sprache zur Verfügung unter:

www.PREPAID.es/kontakt



ABFRAGE RESTGUTHABEN

Wir empfehlen, das Restguthaben öfter mal zu kontrollieren. So werden Sie nicht „ausgerechnet am Wochenende“ überrascht.

- Die Abfrage funktioniert schnell, einfach und kostenlos.

Dazu geben Sie einfach ein: *126# und drücken die Telefontaste (so als ob Sie diese Nummer anrufen wollten)

Die gewünschte Information mit dem Restguthaben erscheint in wenigen Augenblicken auf dem Display Ihres Mobilfunkgerätes.

Kann ich auch die App/WebApp für die Restguthabenabfrage benutzen?

Leider nein, die App/WebApp ist nicht mit dem Tarif **SIMYO CALL EU** kompatibel. Die Abfrage geschieht direkt durch die Abfrage oben beschriebene Abfrage *126# im Mobilfunkgerät.



EINE GELD-NACHLADUNG TÄTIGEN

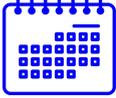
Eine Aufladung können Sie online und schnell über unsere Webseite machen.

www.NACHLADEN.es

Direkter Link zu SIMYO CALL-EU GELD-NACHLADUNG:

<https://nachladen.es/simyo-spanien-prepaid-geld-guthaben-aufladen/>

In Spanien können Sie auch an jeder Tankstelle, jedem Tabaco-Shop und nahezu jedem Telefon-Shop nachladen.



Wie oft muss ich diese SIM nachladen, damit diese nicht verfällt?

Solange Sie **spätestens alle 4 Monate mindestens 5 Euro nachladen**, ist die SIM unbegrenzt – auch im EU-Roaming – gültig. Auch, wenn diese sich nicht regelmäßig ins spanische Mobilfunknetz einbucht.

Mehr als 4 Monate ohne Nachladung bedeutet, dass die SIM deaktiviert und nach einer Karenzzeit von einem weiteren Monat final deaktiviert wird. (Finale Deaktivierung bedeutet auch finale Deaktivierung und kann nicht rückgängig gemacht werden.)

Während der Karenzzeit (also im 5. Monat ohne Nachladung) kann die SIM durch eine Aufladung aber reaktiviert werden.

ABER WICHTIG! UNBEDINGT BEACHTEN!

Wurde die SIM nach mehr als 4 Monaten ohne Nachladung deaktiviert und dann im 5. Monat (Karenzzeit) durch eine Nachladung wieder reaktiviert, funktioniert die SIM zunächst nur wieder in Spanien. Und erst wieder im Roaming, wenn diese zunächst in einem spanischen Netz eingebucht werden und ein Anruf gemacht werden.

Wenn Sie die SIM also DURCHGEHEND im Roaming betreiben wollen, achten Sie bitte auf eine Nachladung von wenigstens 5 € spätestens alle 4 Monate.



EINSTELLUNGEN IM MOBILTELEFON ZUM GEBRAUCH IM EU-ROAMING

In manchen Mobiltelefonen (abhängig von Marke und Betriebssystem) kann es notwendig sein, in den Einstellungen ROAMING zu aktivieren.

Meistens unter EINSTELLUNGEN -> SIM-MANAGER oder auch -> NETZWERKEINSTELLUNGEN. Einfach den Haken unter Roaming zulassen setzen.



In welchen Ländern gilt das EU-Roaming dieser SIM-Karte und was kostet das Telefonieren?

Stand dieser Information: 01.01.2024

Das EU-Roaming mit dieser SIM gilt in folgenden Ländern:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande,

Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

ACHTUNG! Kunden in der Schweiz: Die Schweiz hat da einen Sonderstatus. Siehe weiter unten unter SONDERREGELUNG SCHWEIZ.

- **Eingehende Anrufe** und eingehende SMS sind immer – auch im EU-Roaming (siehe obige Liste) – immer kostenlos
- **Ausgehende Anrufe** kosten unabhängig davon, ob Sie sich in Spanien oder einem der EU-Roaming-Länder befinden (siehe obige Liste) nach:
 - Belgien** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Bulgarien** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Dänemark** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Deutschland** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 12 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Estland** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Finnland** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Frankreich** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 12 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Griechenland** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Irland** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Island** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Italien** = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 5 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Kroatien** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Lettland** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Liechtenstein** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Litauen** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS
 - Luxemburg** = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Malta = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Niederlande = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Norwegen = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Österreich = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Polen = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Portugal = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Rumänien = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 4 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Schweden = 23 Cent die erste Minute, danach 2 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Slowakei = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Slowenien = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Spanien = 24,15 Cent die erste Minute, danach 6 Cent auf Festtelefone und 6 Cent ins Mobilfunknetz + 10,89 Cent pro SMS

Tschechische Republik = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Ungarn = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

Zypern = 23 Cent die erste Minute, danach 23 Cent auf Festtelefone und 23 Cent ins Mobilfunknetz + 7 Cent pro SMS

mobiles Internet:

- mobiles Internet ist mit dieser SIM nicht vorgesehen

Sonderregelung Schweiz

Die Schweiz gehört beim Mobilfunk leider nicht zur EU. Daher gilt dort folgende (leider teure) Roaming-Regelung, **wenn Sie sich mit dieser SIM in der Schweiz befinden:**

SMS:

- Eingehende SMS sind immer kostenlos.
- Ausgehende SMS kosten 86 Cent nach Spanien, EU oder Schweiz

Telefonieren:

- Eingehende Anrufe kosten 86 Cent/Minute
- Ausgehende Anrufe (nach Spanien, EU oder Schweiz) kosten 2,58 € die erste Minute, danach 2,04 Cent/Minute auf Festtelefone und 2,04 Cent ins Mobilfunknetz/Minute

mobiles Internet:

- mobiles Internet ist mit dieser SIM nicht vorgesehen

Sollten Sie noch Fragen haben, so zögern Sie bitte nicht.
Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

www.prepaid.es/kontakt

Ihr Team von **PREPAID.es**

