

Die Übersetzung dieser Bedienungsanleitung unterliegt dem ©Copyright von www.PREPAID.es.  
 Letzte Aktualisierung: 08.03.2020 - Übersetzungs- und Druckfehler sowie Änderungen vorbehalten.



<b>INHALTSVERZEICHNIS:</b>	
PIN & PUK und Ihre Telefonnummer	Seite 2
Hotline	Seite 2
Notruf	Seite 2
Abfrage der verbleibenden MB/GB	Seite 3
Nachladen / Aufladen	Seite 4
Verfall der SIM-Karte	Seite 4
Internet Konfiguration / APN Daten	Seite 4
Tipps und Tricks ← <b>UNBEDINGT LESEN!!!!!!!!!!</b> ← <b>WICHTIG!</b>	Seite 5
Roaming	Seite 6
Bitte beachten	Seite 7

### **PIN & PUK und Ihre Telefonnummer:**

Die PIN & PUK Ihrer neuen spanischen **PREPAID SIMYO INTERNET SIM PRO** finden Sie auf der Rückseite der Plastikkarte aus der Sie die SIM herausbrechen. Die SIM ist eine moderne Triple SIM. Sie können die SIM als MINI-, MICRO- oder NANO-SIM aus der großen Plastikkarte herausbrechen. Passend zu Ihrem Mobilfunkgerät. Die Telefonnummer Ihrer neuen spanischen Prepaid SIM-Karte erhalten Sie von uns am Tag der Aktivierung (haben Sie bei Ihrer Bestellung angegeben) per E-Mail. Erst am Tag der Aktivierung wird die Nummer der SIM durch den Mobilfunk Provider zugeteilt.

### **SIMYO HOTLINE:**

Um die SIMYO HOLIDAY Hotline anzurufen wählen Sie

von Spanien aus: die Nummer: **644 100 121**

von Deutschland (oder Ausland aus) aus die Nummer **+34 644 100 121**

Bei SIMYO wird **SPANISCH** gesprochen.

Die SIMYO Hotline erreichen Sie täglich (auch Wochenende und Feiertage) von 09:00 - 23:00 Uhr

**NOTRUF 112:** (funktioniert auch von Ihrer Internet-SIM aus wenn diese in einem Handy oder Smartphone steckt).

Um einen Notruf in Spanien abzusetzen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt etc.) wählen Sie die 112 (ohne jegliche Vorwahl). In Spanien ist dies ein kostenloser Anruf, den Sie auch tätigen können, wenn Sie über kein Telefon-Guthaben verfügen. Diese Notrufnummer ist **IMMER BESETZT (24/7/365)** und Sie können den Notruf **IN JEDER SPRACHE** absetzen.



**www.PREPAID.es**

**PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](http://nachladen.es) [aufladen.es](http://aufladen.es) [guthaben.es](http://guthaben.es)

2000 SEIT 20 JAHREN 2020  
SERVICE - BERATUNG - KOMPETENZ  
KUNDENZUFRIEDENHEIT

## ABFRAGE DES RESTGUTHABEN (restliche MB/GB)

Wir empfehlen den in MiFi und Routern vorhandenen internen Datenzähler - sobald Sie Ihre neue **PREPAID SIMYO INTERNET SIM PRO** - auf "NULL" zu stellen. Ein interner Datenzähler IST IN JEDEM MiFi ODER ROUTER VORHANDEN. Konsultieren Sie da bitte im Zweifel die Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes.

Auch wenn Sie Ihre neue SIMYO HOLIDAY SIM LTE mobil in ein Smartphone (z.B. Android oder iPhone) einlegen und Tethering (mobiler Hotspot) benutzen sollten die auch den Internen Datenzähler Ihres Smartphone auf "NULL" zu stellen.

## Aber was mache ich, wenn ich das Restguthaben abfragen möchte aber keinen direkten Zugriff auf den Router habe?

Ihre spanische SIMYO Prepaid Internet Data-SIM PRO steckt in Ihrem Router in Ihrem Ferienhaus in Spanien. Sie sind in Deutschland und haben Gäste in Spanien und möchten das Restguthaben kontrollieren um rechtzeitig nachladen zu können?

Bisher ein fast unlösbares Problem.

Dann hilft nur ein Anruf bei der SIMYO-HOTLINE. Da dies aber leider mit mindestens 20 Minuten nervtötende Pausen-Musik beim Warten in der Endlosschleife verbunden ist, haben wir **EXKLUSIV FÜR UNSERE KUNDEN** (also wenn Sie die SIM bei uns im Webshop [www.PREPAID.es](http://www.PREPAID.es) oder bei in im Laden in Can Pastilla gekauft haben) einen Info-Service hierzu eingerichtet. Wir rufen in dem Falle für Sie bei der SIMYO Händler-Hotline an. Das geht zum Glück schneller als bei der normalen SIMYO Hotline. Füllen Sie dazu bitte das folgende Formular aus.

[www.prepaid.es/simyo-restguthaben](http://www.prepaid.es/simyo-restguthaben)



[www.PREPAID.es](http://www.PREPAID.es)



2000 SEIT 20 JAHREN 2020  
SERVICE - BERATUNG - KOMPETENZ  
KUNDENZUFRIEDENHEIT

**PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](http://nachladen.es) [aufladen.es](http://aufladen.es) [guthaben.es](http://guthaben.es)



**NACHLADEN / AUFLADEN:** Ihre **PREPAID SIMYO INTERNET SIM PRO** können Sie schnell, problemlos, jederzeit ONLINE über unsere Aufladeseite aufladen: [NACHLADEN.es](https://www.nachladen.es)

### **VERFALL DER SIM-KARTE:**

So wie jede andere spanische Prepaid SIM-Karte verfällt auch Ihre SIMYO-SIM wenn diese nicht regelmäßig aufgeladen wird. Ihre SIMYO PREPAID INTERNET SIM PRO muss alle 5 Monate aufgeladen werden damit diese nicht verfällt. Wenn Sie aber nur 1X oder 2X im Jahr nach Spanien fahren könnte das eher knapp werden. Da haben Sie nur die Möglichkeit entweder die SIM verfallen zu lassen und vor dem nächsten Spanien Urlaub wieder eine neue zu kaufen oder Ihre jetzige **SIM zu parken** damit diese NICHT verfällt.

Auch das PARKEN der SIM funktioniert schnell, problemlos, jederzeit ONLINE über unsere Aufladeseite aufladen: [NACHLADEN.es](https://www.nachladen.es)

### **APN Konfiguration des mobilen Internet:**

In 99% aller Mobilfunkgeräte (Smartphone, iPhone, Tablet, iPad, MiFi, Router etc.) funktioniert die APN Einstellung AUTOMATISCH beim Einlegen der SIM. Nur noch "MOBILE DATEN" aktivieren und los geht's.

Sollte das bei Ihrem Mobilfunkgerät nicht der Fall sein, können Sie die APN Einstellungen auch per Hand vornehmen.

**APN:** **orangeworld**

**USER:** **-leer-lassen-**

**PASSWORT:** **-leer-lassen-**

**TETHERING (mobiler Hotspot) ist ausdrücklich erlaubt.**

**VOIP und ALLE Telefon- und Videotelefonie Apps werden niemals gesperrt oder geblockt.**



[www.PREPAID.es](https://www.PREPAID.es)

**PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](https://www.nachladen.es) [aufladen.es](https://www.aufladen.es) [guthaben.es](https://www.guthaben.es)

2000 SEIT 20 JAHREN 2020  
SERVICE - BERATUNG - KOMPETENZ  
KUNDENZUFRIEDENHEIT

**TIPP!!! Nicht nur dahingesagt, sondern aus (bösen) Erfahrungen entstanden:  
UNBEDINGT LESEN UND BEACHTEN!!!!!!!!!!!! BESONDERS BEI ROUTERN UND MIFI !!!!**

Um keine bösen Überraschungen beim verbrauchten Traffic zu erleben, sollten Sie alle AUTOMATISCHEN UPDATES wie z.B. von Windows- und Microsoft-Updates, etc. abschalten und bei Bedarf von Hand starten (wenn Sie sich wieder in einem WLAN befinden). Nur so behalten Sie die Kontrolle über Ihren Traffic.

Ein neues Service Pack von Microsoft kann mal schnell 600 MB oder auch mehr haben. So etwas installiert man nicht über das mobile Internet. Oder ein unbeabsichtigtes Update von Windows 7 oder 8 auf Windows 10 hat mal eben 3,5 GB!!!!

Und auch die MAC OS User unter uns wissen sicherlich, dass ein Update des Apfel-Rechners schnell mal eben 2-3 GB verschlingen kann.

**ALSO: AUTOMATISCHE UPDATES DES BETRIEBSSYSTEMS ABSCHALTEN WENN SIE MOBIL ÜBER IHRE SIM IM INTERNET SURFEN!**

**Auch sehr wichtig für Benutzer von iPhone und iPad:**

Der sogenannte FOTOSTREAM bei iOS Geräten kann EXTREMEN TRAFFIC verursachen. Das wird normalerweise dadurch vermeiden, dass diese Einstellungen auf „NUR IM WLAN NUTZEN“ stehen. Wenn Sie aber mit Ihrem iPhone/iPad im WLAN eines MiFi's oder UMTS/LTE-Routers eingebucht sind, erkennt das iOS das auch als WLAN und fängt an per FOTOSTREAM die Fotos in die iCloud zu laden. Da kommen schnell mal ein paar 100 MB's (oder mehr) zusammen. Daher die Empfehlung: FOTOSTREAM AUSSCHALTEN.

Im iPhone/iPad unter EINSTELLUNGEN -> ICLOUD -> FOTOS -> „MEIN FOTOSTREAM“ & „FOTOFREIGABE“ ausschalten, dann bleiben auch die bösen Überraschungen aus und Ihr MiFi wird nicht über Gebühr belastet. Sollten Sie die BackUp's Ihres iPhone/iPad auch über die iCloud machen, empfiehlt es sich auch das aus zu schalten. Mit Backups kommen schnell mal ein paar GB's zusammen. Also ausschalten unter: EINSTELLUNGEN -> ICLOUD -> SPEICHER & BACKUP -> „ICLOUD BACKUP“ ausschalten.

**Auch bei ANDROID GERÄTEN sollten Sie UNBEDINGT die automatischen Updates ausschalten.**

Play Store, -> Menü (meist 3 Balken oder 3 Punkte übereinander), -> Einstellungen, -> automatische Updates.

Neue Updates werden im Playstore beinahe täglich angeboten und schlucken schnell mal ein paar hundert MB.

**www.PREPAID.es**



**PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](http://nachladen.es) [aufladen.es](http://aufladen.es) [guthaben.es](http://guthaben.es)



### Was auch SEHR VIEL VOLUMEN verbraucht:

Immer wieder gerne wird die Internet-Geschwindigkeit getestet. Führend ist das SPEEDTEST.NET (im Browser und als App)

Was man dabei jedoch beachten sollte:

Ein Test im UMTS Netz verbraucht da mal eben zwischen 55 und 50 MB.

Und ein Test im LTE Netz bringt da zwischen 90 und 95 MB zustande.

Also: SPEEDTEST.NET SPARSAM EINSETZEN !!!!!!!

### Gebrauch der SIMYO HOLIDAY SIM LTE mobil Internet im Roaming:

Dies ist eine SPANISCHE Prepaid SIM-Karte und für den GEBRAUCH IN SPANIEN gedacht. Davon abgesehen verfügt die SIM über reguliertes EU-Roaming.

Alle Kunden haben uns berichtet, das Sie vor dem Urlaub noch im Heimatland die SIM testen und auch nach dem Urlaub nicht verbrauchte GB problemlos im Heimatland noch aufbrauchen konnten.



einen erholsamen Aufenthalt in  
Spanien wünscht Ihnen

*Christian Müller*

Geschäftsführer  
PREPAID.es & AUFLADEN.es

www.PREPAID.es



PREPAID.es & NACHLADEN.es

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister  
rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](http://nachladen.es)

[aufladen.es](http://aufladen.es)

[guthaben.es](http://guthaben.es)



## ACHTUNG! BITTE LESEN, VERSTEHEN UND BEACHTEN!!!!!!

Die **PREPAID SIMYO INTERNET DATA-SIM PRO** ist mit Sicherheit eine **ERSTKLASSIGE WAHL**, wenn es um preiswerte spanische Prepaid SIM-Karten geht und wird von uns **OHNE EINSCHRÄNKUNG EMPFOHLEN**.

Trotzdem an dieser Stelle eine kleine Warnung: **SIMYO** (wie auch jeder andere spanische Mobilfunk Provider) bietet (meistens bei einem Kontakt mit der Kundenhotline oder über eine Werbe-SMS) die Möglichkeit einer **UMWANDLUNG DER SIM IN EINEN VERTRAG** oder auch die **UMWANDLUNG DER SIM IN EINE PREPAID SIM MIT AUTOMATISCHEN AUFLADUNG** an. Und damit verbunden "ACH DOCH SO TOLLE NEUE TARIFE". **Jeder will halt gerne verkaufen**. Eine solche "UMWANDLUNG DER SIM" bedeutet aber, dass SIE **DOCH WIEDER EINEN VERTRAG EINGEHEN** oder aber jeden Monat ein fester Betrag von Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht wird und Ihrer Prepaid SIM-Karte gutgeschrieben wird. Oder immer, wenn Ihr Guthaben auf der SIM-Karte unter einen gewissen Betrag fällt, ein vorher bestimmter Betrag von Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht und Ihrer Prepaid SIM-Karte gutgeschrieben wird. Das ist zwar sehr bequem, trotzdem: **DAVON MÖCHTEN WIR AUSDRÜCKLICH ABRATEN! DADURCH VERLIEREN SIE DEN STATUS EINER KLASSISCHEN PREPAID SIM-KARTE UND GEHEN DOCH WIEDER EINE VERPFLICHTUNG EIN! UND MÜSSEN IHRE KONTONUMMER ODER KREDITKARTE ANGEBEN UND ENTSPRECHEND KONTROLLIEREN! Daher unser Rat: Solche Angebote der Hotline höflich aber bestimmt ablehnen! IMMER WENN SIE EINE KONTONUMMER ODER KREDITKARTENUMMER EINGEBEN SOLLEN: AUGEN AUF und GUT NACHDENKEN und nicht unüberlegt auf: JA, ICH WILL klicken.**

Etwas anderes ist es, wenn Sie das ganze Jahr über in Spanien wohnen und die SIM auch durchgehend das ganze Jahr nutzen wollen. Aber auch dann informieren Sie sich bitte **AUSFÜHRLICH** ehe Sie eine solche Änderung eingehen und klicken nicht einfach auf JA, will ich oder geben am Telefon Ihre Kreditkartendaten raus!

[www.PREPAID.es](http://www.PREPAID.es)



**PREPAID.es & NACHLADEN.es**

Seit 20 Jahren Ihr deutscher Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Tel. und Internet SIM-Karten  
★ Offizieller Fachhändler und autorisierter Distributor ★

[nachladen.es](http://nachladen.es)

[aufladen.es](http://aufladen.es)

[guthaben.es](http://guthaben.es)

